

《社区社会工作》 实验手册

福建医科大学心理与行为实验教学中心

实验一 社区探访指引

一、实验目的

- 1、认识社区所处的小区环境和设施；
- 2、认识社区的人口结构、社会、经济、历史的背景特点；
- 3、认识社区的组织、福利、服务及资源。

二、实验步骤及要求

探访时间：

探访地点：

探访对象：

调查方法：

探访内容（要求以 PPT 或视频方式呈现）：

1. 社区历史：社区开发时间、房屋新旧及社区历史等。
2. 社区功能：商业区、政治经济区、教育文化区、工业区、住宅区、风景区等。
3. 人口特性：社区内人口数目与结构、年龄分布、社会阶层分布、在社区内的活动范围与形式等。
4. 组织机构：社区居委会、物业公司、业主委员会、福利服务机构（如医院、老人院、精神病院），不同组织机构的关系如何？
5. 设备设施：社区的公共设施、无障碍设施情况等。
6. 地理环境：优美干净或恶劣脏乱、治安良好或犯罪黑点、繁荣热闹或衰颓寂寥、富裕或贫困等。
7. 问题及需求：社区中对居民生活有不良影响的事件或问题；居民怎样感受问题；问题对社区带来的影响。社区的真正需要是什么？由谁满足这些需要？
8. 服务与资源：社区提供哪些服务，这些服务是否与居民的生活息息相关？社区存在哪些资源，居民对资源的利用度如何？政府部门、志愿团体或其他组织为社区提供的服务或资源是否有不足的地方？
9. 社区动力：居民的使命和信念如何？参与社区活动的情况？愿意为社区行动做多少贡献？

三、整体印象及评价

（社区探访的整体印象，印象最深刻的是什么？最大的收获是什么？）

实验二 社区描述

一、实验目的

- 1、展示社区探访结果；
- 2、分析社区的需求层次与资源状况；
- 3、初步设计社区活动方案，小组之间加以讨论与论证，确定活动框架。

二、实验步骤及要求

（一）展示社区探访结果

学生分为3组，每个小组汇报时间限制15分钟，以PPT演示，照片或视频等方式呈现社区探访与调查结果。当演示组汇报完毕，其他两组学生分别提问，演示组要给予回应。

（二）社区需求排序

小组对社区问题及需求进行探讨，讨论出3个最需要解决的问题，并按重要性进行排序。

	社区需求	按重要性排序
1		
2		
3		

（三）描绘社区资源图

小组根据社区情况描绘社区资源图，并用符号标注重要资源、潜在资源、存在风险等重要信息。

社区资源图

（四）设计活动方案与论证

1、初步设计活动方案：小组探讨初步活动方案：社区急需解决什么问题？活动主题关于什么？覆盖哪些群体？预期达到什么效果？

确定问题	
初定主题	
活动目标	
服务群体	
预期效果	

2、论证环节：每个小组接受其他小组对方案的论证情况，针对疑点进行回答，依据可行性和合理性对活动方案进行调整和完善。

3、督导环节：督导针对小组汇报、提问及回答进行督导。

三、实验结果

(一)

实验小结：

(二)

实验小结：

(三)

实验小结：

(四)

实验小结：

实验三 情境模拟：关系建立

一、实验目的

- 1、通过情景模拟，寻找关系建立的切入点；
- 2、掌握与居民建立关系的方法和技巧；
- 3、讨论建立关系困难之处及其应对方法。

二、实验步骤及要求

(一) 流程介绍

- 1、学生分为三组进行角色扮演：社工扮演组、居民扮演组和评估组；
- 2、三组情景模拟之后各种角色进行交换；
- 3、一般模拟时间为 10 分钟，社工可以自行决定是否结束对话。
- 4、每个情境模拟完毕后，扮演组分享，评估组评估。

分享和评估要点：

(1) 社工组：准备阶段（沟通目的，应对策略、预想到的问题与克服困难等）；结束总结（目标达到的情况、自己对访问对象的感受、自己不足之处或遗漏的地方、是否有补救余地等）。

(2) 居民组：扮演居民的身份设定、特征、内心探索，与社工接触中的感受。

(3) 评估组：社工组沟通中的优点与不足，应如何改善；居民组对扮演对象性格的把握。

(二) 情景模拟

场景 A：A 社区组织了一支青少年志愿者队伍，主要活动是定期服务社区内的空巢老人。初中生小刘在社工的宣传下表示愿意参加。但第二天，他打电话来说，由于没有得到家长的同意，无奈之下只好退出。现在社工准备对小刘进行家访，希望借此说服小刘的家长同意孩子参加活动。

扮演角色	分享和评估内容

场景 B：B 社区是一个老旧小区，社区房屋破烂，存在多处火险隐患，去年曾发生过一次火灾。社工想通过开展活动引起居民和有关部门的重视，使这一情况得到改善。在工作前期宣传和动员中，社工来到一户人家中诉说来由，居民表示确实存在这一问题，但对自己和社工的能力都表示疑虑，认为活动并不能改变什么。社工希望能够消除居民的不信任感，并说服其参加活动。

扮演角色	分享和评估内容

场景 C：社工想开展活动改变 C 社区老人娱乐生活贫乏的现状，为此希望在居委会举办的社区拗九节吃八宝粥活动中调查老人的活动需求。根据之前街边访问，老人对此都表示无所谓，没有任何想法。于是社工希望通过这次访问重新介绍自己，并与老人建立关系，知道老人对哪方面的活动更感兴趣。

扮演角色	分享和评估内容

(三) 讨论与总结

序号	关系建立的难点	应对方式
1		
2		
3		

三、实验结果

(一)

实验小结：

(二)

实验小结：

(三)

实验小结：

实验四 社区活动

一、实验目的

- 1、运用社区工作的方法和技巧，为社区活动做前期策划和准备工作；
- 2、开展社区活动，在社区实践中学习与社区组织及居民的协调与沟通，提升社区工作实务能力；
- 3、在社区行动中，学习团队的合作和分工，并将团队动力运用于社区行动。

二、实验步骤及要求

(一) 活动策划

1. 社区活动名称。
2. 理论架构和服务理念：支持这个计划的理论或模式是什么？秉持哪些服务理念？
3. 目的与目标：计划目标期望达到的结果。
4. 相关资料：活动性质、工作对象、活动时间、活动地点、预计参加人数等。
5. 招募及宣传：参加计划的居民的来源、宣传和招募的方法、招募时限等。
6. 活动内容及方式：活动计划的内容、类型以及方式。
7. 所需人力及工作分配：活动所需的工作人员构成及分工。
8. 资源：活动所需的场地、器材和其他资源等。
9. 财政预算：预算详单。
10. 预计会出现的困难及解决方案。
11. 评估方法：拟定评估的类型和方法。

要求：另附社区活动策划书，交至网络课程中心平台。

(二) 活动实施一览表

时间	活动内容	活动目标	人员安排	备注

三、个人反思

(通过社区活动，个人对社区层面服务的反思)

实验五 社区活动总结与评估

一、实验目的

- 1、展示和分享社区活动过程和活动成果；
- 2、运用评估技巧对社区活动进行评估和反思；
- 3、对社区活动过程、模式和技巧进行整合，巩固社区工作知识点。

二、实验步骤及要求

(一) 展示社区活动

每个小组汇报时间限制 15 分钟，以 PPT 演示，照片或视频等方式呈现社区活动过程和结果。

(二) 活动评估指引

1. 背景资料：活动名称、活动时间、活动地点、出席人数等。
 2. 活动目的及目标：目的及目标达成情况。
 3. 评估活动的内容：社区活动的内容安排如何？每个环节时间安排是否合理？内容对目标达成的作用？
 4. 活动媒介的适切性：活动使用那些媒介？不同媒介的效果如何？是否适用于此次活动？
 5. 活动参与程度及气氛：居民参与的人数，参与的程度以及现场的气氛。
 6. 宣传及招募：通过什么方式宣传及招募？效果如何？
 7. 活动场地及环境：活动场地的环境如何？
 8. 人力 / 资源安排：活动现场的人员如何分工，安排是否合理？
 9. 财政报告：实际财政使用情况？是否超出预算？
 10. 所遇到的困难：活动现场面临的困难或问题？如何解决？
 11. 建议：针对尚未解决的困难，针对性提出建议。
- 要求：另附社区活动评估报告，交至网络课程中心平台。

三、自我评价

	各评估范围评分	比重
专业价值观与态度		25%
知识范围		20%
实务能力		30%
理论与实践的融合		25%
整体评分		100%

福建医科大学心理与行为实验教学中心

年级_____

学号_____

姓名_____

福建医科大学心理与行为实验教学中心